

Nr. \_\_\_\_\_  
 Techniker \_\_\_\_\_  
 Termin/Kategorie \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_  
 Name \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 Ort \_\_\_\_\_  
 Telefon/Fax \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_  
 Passwörter \_\_\_\_\_



Rosenheimer Landstraße 17  
 85521 Ottobrunn  
 Tel: 089 / 609 86 39  
 Telefax: 089 / 609 94 20  
 Mail: info@computershop-ottobrunn.de

Info-Letter per E-Mail zuschicken

Infos per SMS

### Auftrag Fernwartung

Bitte ausgefüllt und unterschrieben zurück faxen, Danke!

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Ich habe per PayPal an sales@computershop-ottobrunn.de \_\_\_\_\_ € überwiesen.

Ich habe per Sofortüberweisung \_\_\_\_\_ € überwiesen.

**Hiermit beauftrage ich die Firma Computer Shop Ottobrunn, nach telefonischer Absprache, sich auf meinen Computer aufzuschalten und die durchzuführenden Arbeiten zur Fehlerbehebung/ Diagnose durchzuführen.**

Abrechnung:

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen ([www.computershop-ottobrunn.de](http://www.computershop-ottobrunn.de)). Sofern die oben genannten Fehler nicht festgestellt werden können bzw. auf unsachgemäße Handhabung des Kunden und oder Softwarefehler zurückzuführen sind (Viren, Fehlbedienung) wird für die Diagnose die hierzu benötigte Arbeitszeit voll in Rechnung gestellt.

Die Abrechnung erfolgt nach Kategorien lt. Preisliste:

Reparatur (R) : 25,-€/pro 15 Min., Terminreparatur (T): 30,-€/pro 15Min., Sofortreparatur (S): 45,-€/pro 15Min.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Ab hier bitte nicht ausfüllen!

### Aktionen/Arbeitsbericht:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Fernwartung am: \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ Uhr bis \_\_\_\_\_ Uhr = \_\_\_\_\_ Mh**

Kurzzeichen: \_\_\_\_\_ Code: \_\_\_\_\_ Rechnungsdatum/Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_